



« Transformations et numérique :  
quels défis à relever et quelles responsabilités à prendre ? »

Explorer l'avenir de l'éducation avec ChatGPT : des usages aux  
perceptions des utilisateurs

AUPTIC  
•education



Laëtítia Dragone, Gaëtan Temperman et Bruno De Lièvre





Faculté  
de Psychologie  
et des Sciences  
de l'Éducation  
de l'Université



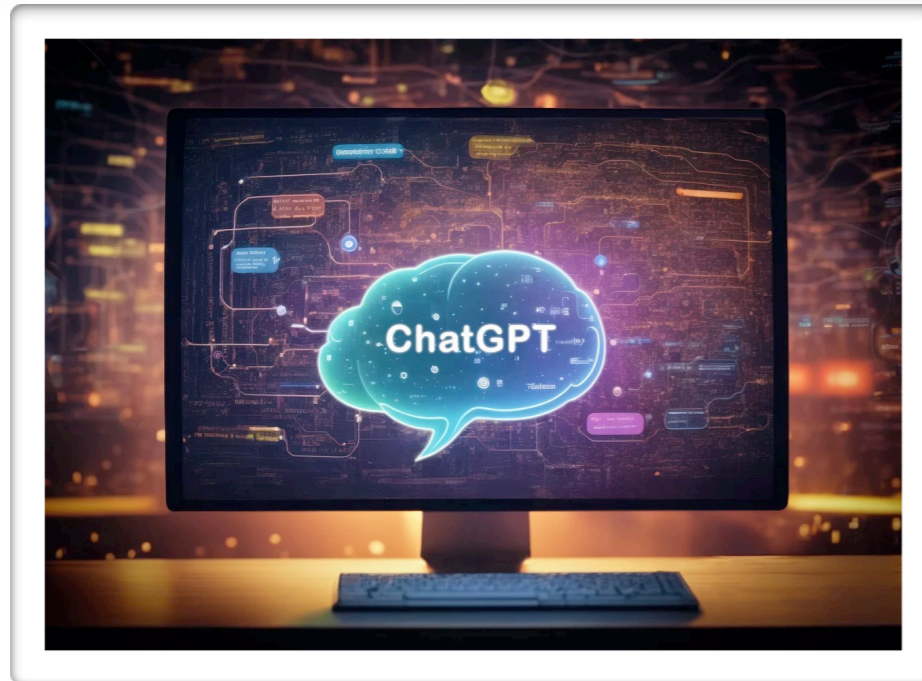
[laetitia.dragone@umons.ac.be](mailto:laetitia.dragone@umons.ac.be)



<https://be.linkedin.com/in/laetitia-dragone>



# Une nouvelle génération d'agent conversationnel




DL

Qui es-tu ?



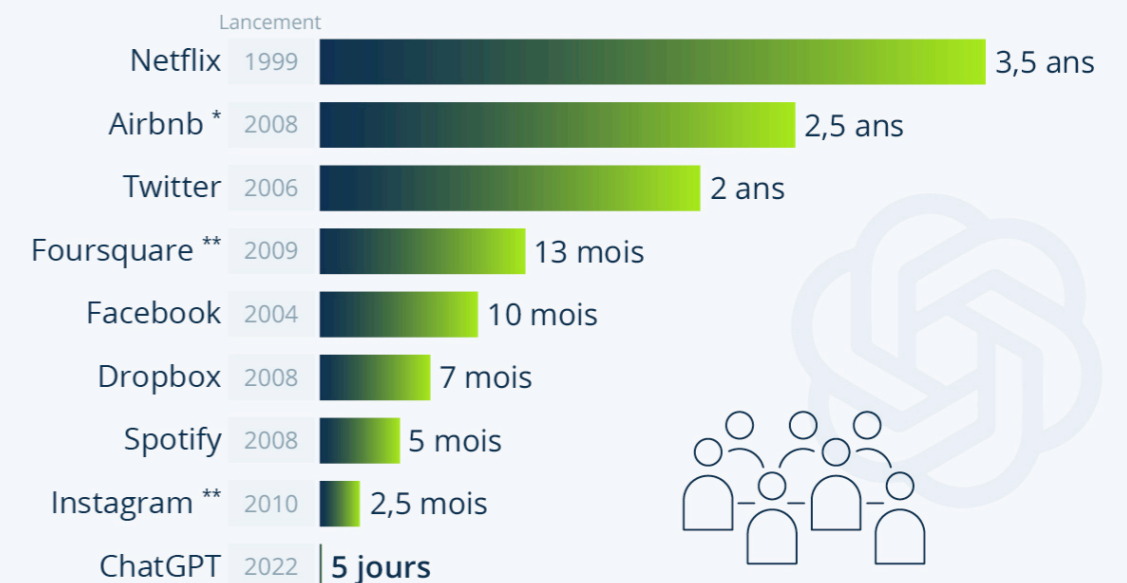
Je suis ChatGPT, un modèle de langage développé par OpenAI. Je suis un programme informatique basé sur l'intelligence artificielle, spécifiquement sur l'architecture GPT-3.5. Mon objectif principal est de fournir des réponses et des informations aux questions et aux demandes des utilisateurs, ainsi que d'aider avec diverses tâches liées au langage naturel, telles que la rédaction, la traduction, la génération de texte, et bien plus encore. Mon fonctionnement repose sur un vaste ensemble de données textuelles qui m'ont permis d'acquérir des connaissances sur de nombreux sujets jusqu'à ma date de connaissance, qui est en septembre 2021. Comment puis-je vous aider aujourd'hui ?



Analyse et compréhension de requêtes textuelles  contenu selon nos besoins

## ChatGPT a attiré un million d'utilisateurs en quelques jours

Temps qu'il a fallu à certains services/plateformes en ligne pour atteindre 1 million d'utilisateurs



\* 1 million de nuitées réservées \*\* 1 million de téléchargements  
Sources : communiqués des entreprises via Business Insider/LinkedIn



statista 

(Houry, 2023; Boisson, 2023)



# L'impact de ChatGPT sur l'éducation

## Guide de l'enseignant L'usage de ChatGPT

« ce qui marche le mieux »

Écrit par Andrew Herft  
Traduit et adapté par Alexandre Gagné



Bienvenue dans ce guide pédagogique pour l'utilisation de ChatGPT. ChatGPT est un puissant outil d'intelligence artificielle qui peut aider les enseignants à améliorer l'apprentissage de leurs élèves. L'outil demande qu'on lui pose beaucoup de questions pour affiner ses résultats. Parfois, lorsque vous êtes sur le point d'obtenir exactement ce que vous voulez, il est utile de relancer la conversation avec votre nouvelle question.

En suivant ce guide, vous apprendrez à intégrer efficacement ChatGPT dans votre pratique pédagogique et à tirer le meilleur parti de ses capacités. Pour vous aider à démarrer, nous proposons ici des exemples spécifiques alignés sur le guide des « meilleures pratiques » du Centre de statistiques et d'évaluation de l'éducation de l'État de la Nouvelle-Galles-du-Sud en Australie.

@herfteducator



@alexandre\_gagne



Un soutien à la créativité



Une assistance



Un nouveau défi pour l'éducation aux médias et à l'information



Un apprentissage personnalisé



Une planification des cours



Un apprentissage des langues



Une banque de prompts collaborative



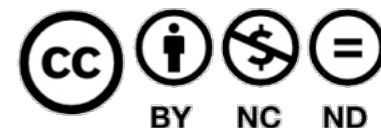
### • Intégrer l'évaluation des élèves dans la pratique quotidienne

- Utilisez ChatGPT pour générer des questions ouvertes qui s'alignent sur les intentions d'apprentissage et les critères de réussite de votre matière. Par exemple, saisissez l'invite suivante : « Générer une question qui évalue la compréhension d'un élève du concept de photosynthèse dans une leçon de biologie. »
- Utilisez ChatGPT pour créer des quiz écrits rapides qui vérifient la compréhension des élèves. Saisissez l'invite : « Générez un quiz sur le concept du cycle de l'eau pour une classe de sciences de 6e année. »
- Utilisez ChatGPT pour générer des tâches récapitulatives ou des tests écrits. Saisissez l'invite : « Générez une tâche qui demande aux élèves de résumer les points principaux d'une leçon sur la révolution française. »
- Utilisez ChatGPT pour créer des questions difficiles qui incitent les élèves à approfondir leur réflexion et à articuler leur raisonnement. Saisissez la commande suivante : « Générer une question qui incite les élèves à réfléchir aux implications éthiques d'une découverte scientifique. »

### • Établir des attentes claires et cohérentes en matière d'apprentissage et de comportement

- Utilisez ChatGPT pour générer des supports visuels, tels que des affiches ou des infographies, qui décrivent les règles et les attentes en matière de comportement dans votre classe. Vous pouvez saisir dans ChatGPT : « Créez une affiche qui énumère les règles de la classe et explique les conséquences de leur violation. »

(Kasneci et al., 2023)



# Des limites et points de vigilance dans l'usage de ChatGPT



Réponses fournies



Erreurs factuelles et « hallucinations »



Esprit critique



Référencement



Droit d'auteur



Paternité des contenus

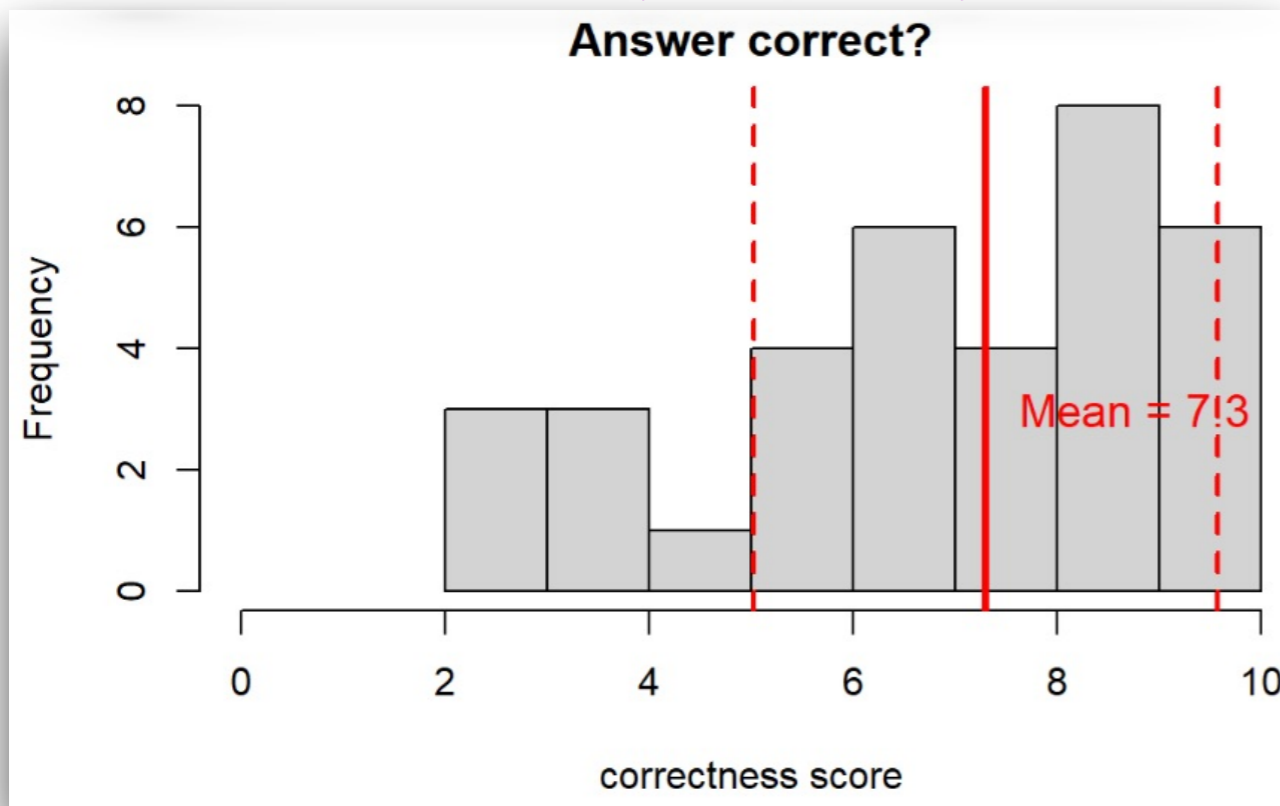


Absence de sources



# ChatGPT dans la résolution de questions d'examen ou de tâches académiques

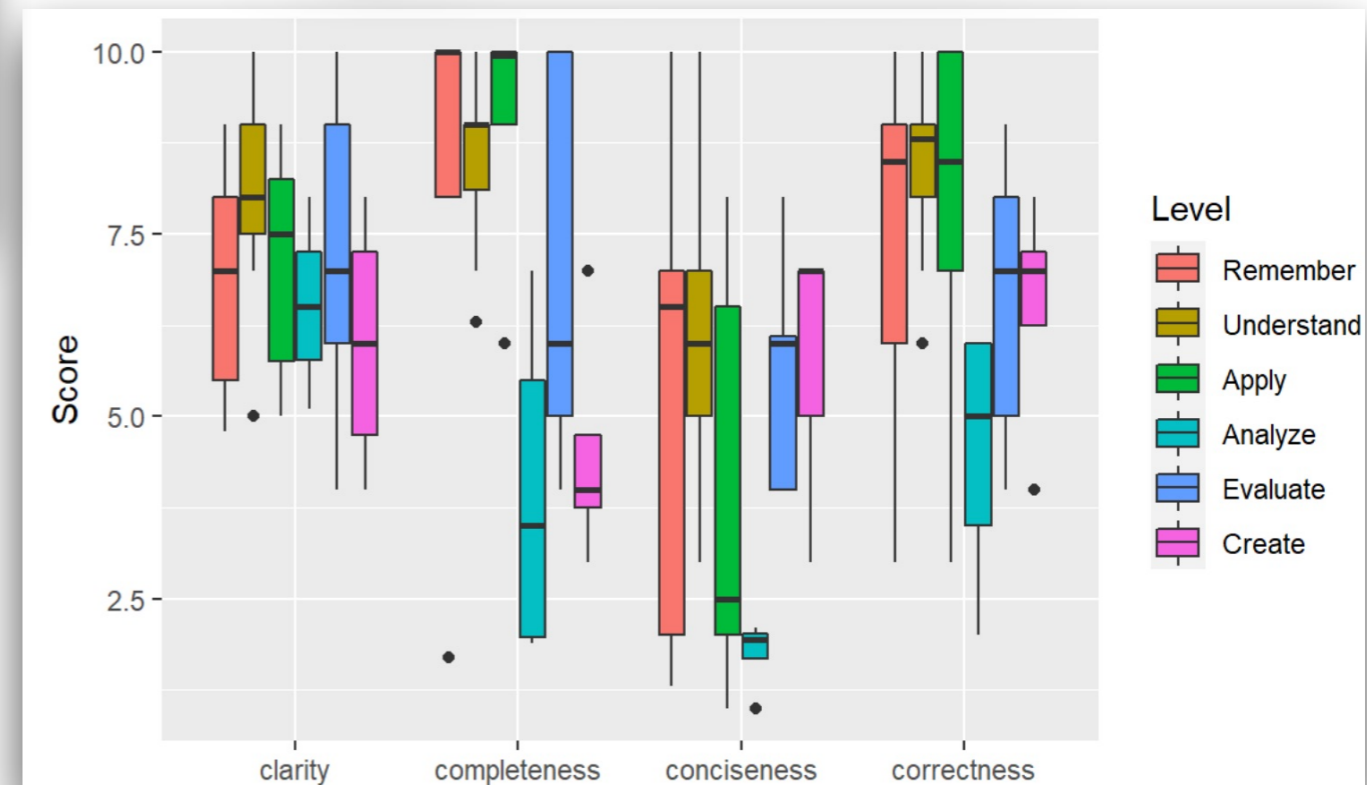
 L'exactitude de la réponse fournie par ChatGPT



Quatre critères :

- 1 la clarté
- 2 l'exhaustivité
- 3 la concision
- 4 l'exactitude

 Selon la taxonomie de Bloom



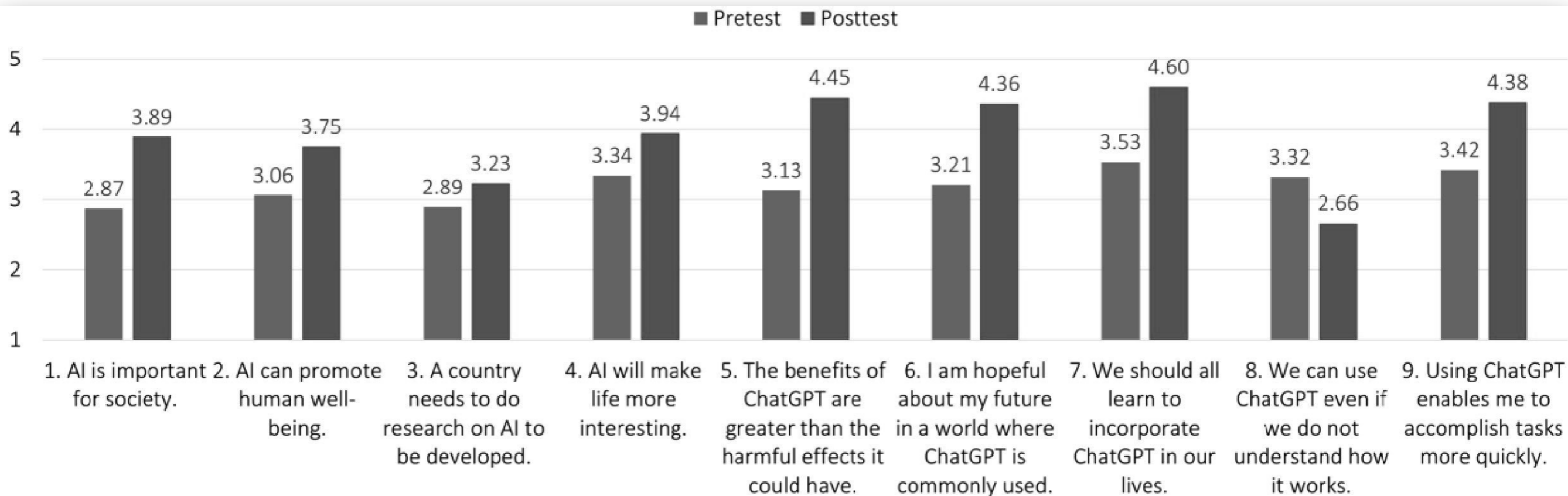
(Schneider, Bartholomeus & Verstegen, 2023)

# L'évolution de la perception de ChatGPT par les élèves

? Dans quelle mesure les perceptions des élèves sur l'importance de l'IA en général, et de ChatGPT en particulier, sont-elles influencées par son usage dans un scénario ?

Contexte : cours de physique  
(n = 53 étudiants âgés de 18 ans) 🇩🇪

Instrument : échelle de likert en 5 niveaux  
(« pas d'accord » à « d'accord »)



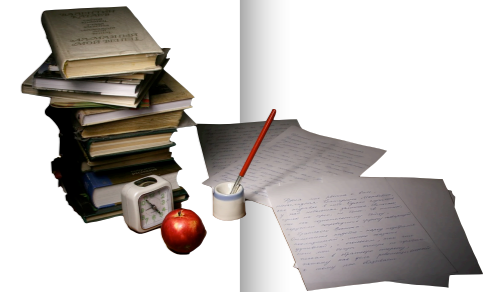
(Bitzenbauer, 2023)

# La capacité des enseignants et des élèves à à la détection de ChatGPT

**Both essays were written in response to the following prompt:**

*Why does literature matter? Please write this in third person. Your complete answer should be 4-6 sentences long.*

**Please click on the text that you think was written by the chatbot.**



Literature is considered important because it offers a means of examining the human experience and exploring various perspectives, cultures, and beliefs. Through reading and studying literature, individuals are able to gain insight into the emotions, motivations, and experiences of others, as well as gain a deeper understanding of themselves. Additionally, literature provides a way to preserve cultural heritage and pass on important values and traditions from one generation to the next. Furthermore, literature can inspire, challenge, and entertain its readers, making it a valuable form of art and expression.

Literature matters because it shapes people's minds. Growing up with a good understanding of different pieces of literature can build intelligence and prepare people for adulthood. Literature can expand creativity, help with speaking in conversation, and just overall enlighten the human brain on different ideas in the world. Even going into adulthood, it is still important to experience the joy of reading and overall is a key part to a person's ability to be successful in life.

Détection dans 70 % des cas par les enseignants et 62 % des cas par les élèves

(Waltzer, Cox & Heyman, 2023)



# Entre inquiétude et optimisme

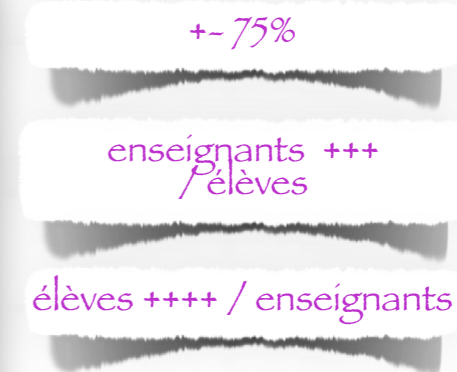


Please click on the text that you think was written by the chatbot.

The proverbial phrase, "the early bird gets the worm" is commonly used and very well known. The word "early" is generally referred to in the time of the day, typically sunrise. The words "bird" and "worm" indicate the bird trying to catch its prey, or something working towards an intended goal. Overall, the phrase suggests that if a bird waits too long to eat, there will not be any food left. This indicates that if one does not act early, they will not be able to complete the goal desired.

One proverbial phrase is "don't count your chickens before they hatch." This phrase means to not assume that something will happen until it has actually happened, and not to make plans based on unfulfilled promises. It is often used as a reminder to be cautious and not to be overly optimistic about an uncertain outcome. The phrase suggests that it is important to be realistic and not to assume that everything will work out, as things may not turn out as expected. Overall, the phrase advises to avoid making assumptions or plans based on uncertain future events, and to wait for things to happen before making any conclusions.

Measure	Prompt	Response options
Estimated cheating	Assuming ChatGPT is freely available, what percent of high school students in the United States would ask ChatGPT to write an essay for them and submit it?	0% to 100%
Concern	How concerned are you about ChatGPT having negative effects on education?	0 = not at all concerned to 100 = extremely concerned
Optimism	How optimistic are you about ChatGPT having positive benefits for education?	0 = not at all optimistic to 100 = extremely optimistic
Comments	(Optional) Do you have any comments? You are welcome to explain your thoughts about any of the above questions. Please rate how good or bad the following actions would be, in your personal opinion.	An open-ended text box
Evaluation of uses	(e.g., a student uses ChatGPT to write an essay for them and submits the directly generated answer)	-10 = really bad to 0 = neutral to +10 = really good





(Waltzer, Cox & Heyman, 2023)

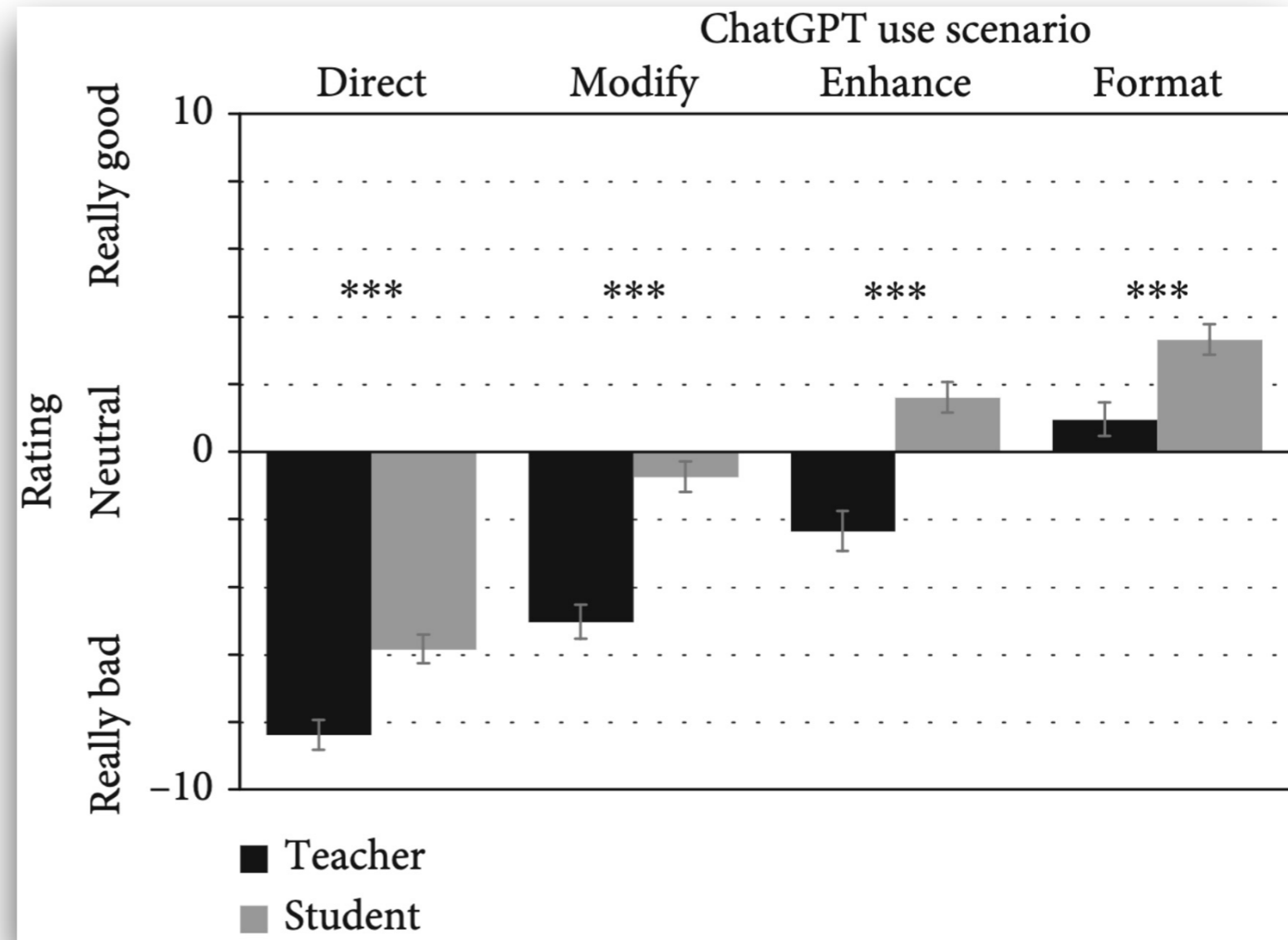
# Évaluation de l'utilité de ChatGPT en fonction de son utilisation

 Direct : utilisation de Chat GPT puis soumission de la réponse générée directement

 Modifier : utilisation de Chat GPT puis édition du résultat par l'étudiant

 Améliorer : rédaction de la dissertation, révision par Chat GPT (vocabulaire et structure)

 Format : rédaction de la dissertation, révision par Chat GPT selon un format spécifique (ex : APA)



# Une étude comprehensive sur l'utilisation de ChatGPT par les étudiants universitaires

## 📖 Perceptions générales des étudiants quant à l'usage de ChatGPT pour l'apprentissage

"ChatGPT me rend paresseux pour réfléchir" et  
"ChatGPT peut donner des réponses rapidement"

Items	Mean
ChatGPT is easy to use	4.56
ChatGPT can give answers quickly	3.26
ChatGPT makes me lazy to think	3.37
ChatGPT has functions as a search engine	3.64
ChatGPT can be used with various input languages	3.44
ChatGPT is a useful tool for study	3.43
Use of ChatGPT	3.62

## 🪄 Perceptions des étudiants quant aux bénéfices d'utiliser ChatGPT pour l'apprentissage

Items	Mean
ChatGPT can help students save time	3.74
ChatGPT can provide information in diverse fields	3.66
ChatGPT can be used to translate learning materials into different languages, making them easy to access	3.47
ChatGPT can help students better understand theories and concepts	3.53

ChatGPT can illuminate ideas in writing thus improving efficiency and productivity	3.53
ChatGPT can provide personalized tutoring and feedback based on the student's learning needs and progress	3.56
ChatGPT can help enhance students' learning by offering them personalized and adaptive learning experiences	3.54
Benefits of ChatGPT	3.58

💡 « ChatGPT donne des explications sur les théories pour m'aider à mieux les comprendre, ce qui m'aide à résoudre mes problèmes »

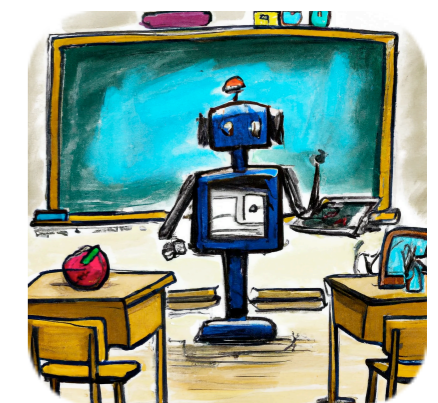
« J'ai utilisé ChatGPT pour trouver des idées pour mes travaux d'écriture. Il peut critiquer mon écriture et faire des suggestions de développement. »

(Ngo, 2023)

# Une étude comprehensive sur l'utilisation de ChatGPT par les étudiants universitaires

## 🚧 Perceptions des étudiants quant aux obstacles d'utiliser ChatGPT pour l'apprentissage

Items	Mean
ChatGPT can provide unreliable information on topics with few citations	3.61
ChatGPT can produce inaccurate or false factual references	3.63
ChatGPT is unable to cite sources accurately	3.59
ChatGPT is unable to replace words and use idioms wisely	3.72
ChatGPT can produce responses weakens after several paragraphs	3.52
ChatGPT is unable to examine quality and reliability of sources	3.73
ChatGPT can exhibit logical errors and contradictions	3.60
ChatGPT is unable to measure the value of difficult mathematical formulas	3.72
Barriers of ChatGPT	3.64



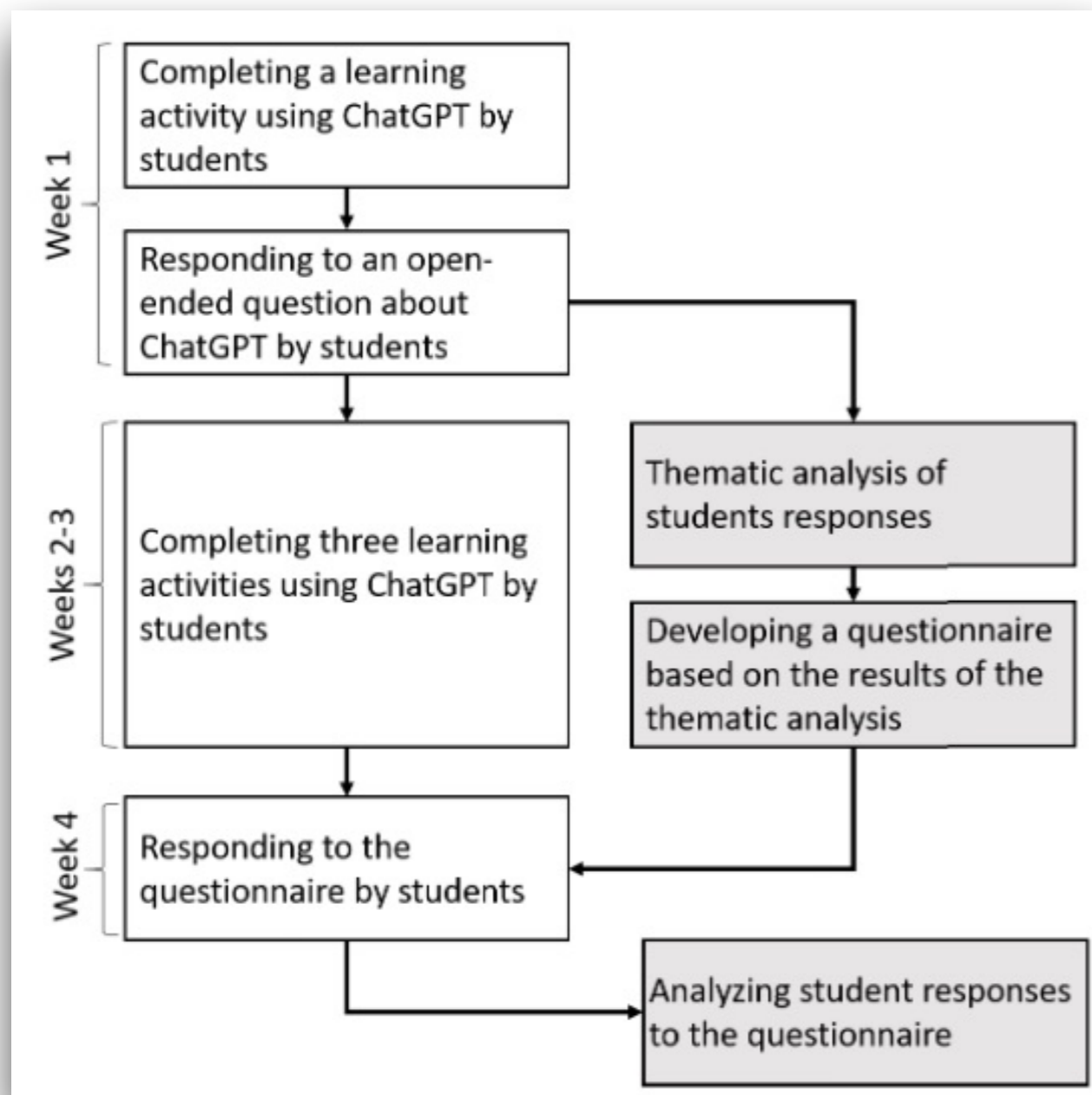
Impossibilité d'examiner la qualité et la fiabilité des sources

« J'étais vraiment préoccupé par la crédibilité des informations fournies par ChatGPT. En effet, il n'était pas possible de citer les sources, ce qui m'a fait douter de leur exactitude. »

« Le plus gros problème de l'utilisation de ChatGPT a été de savoir comment rédiger les bonnes questions pour obtenir les bonnes réponses. »

(Ngo, 2023)

# ChatGPT entre potentiel et défis



- + Appreciating the efforts made by the developers 1 Edit
- + Better than other search engines 5 Edit
- + Easy to use 3 Edit
- + Good Explanations 5 Edit
- + Helpful and Useful and Effective for learning 24 Edit
- + Improving efficiency of work/study 7 Edit
- + Improving quality of work/study 3 Edit

### Student 33

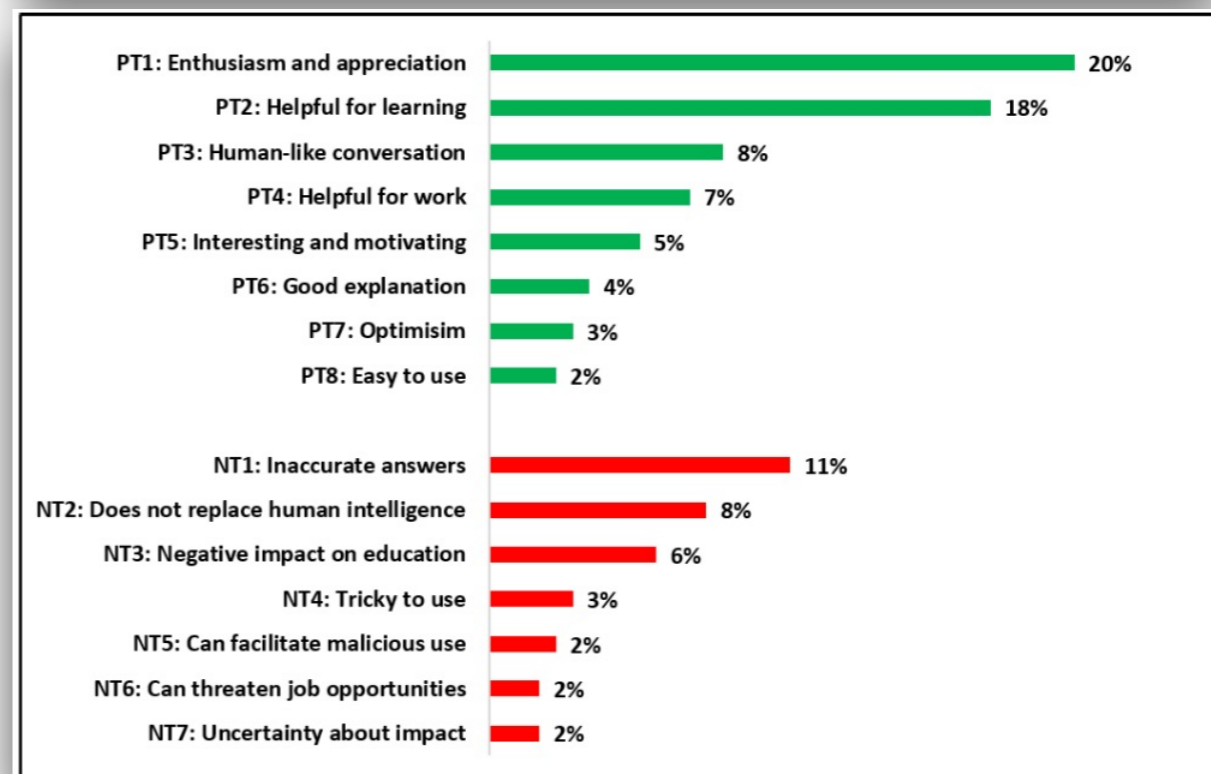
I believe ChatGPT is a powerful tool that can assist on various tasks through a series of queries and responses. The fact that it can generate a similar human-like responses makes it very useful. It should be considered as a tool that is carried on hand to help on any topic the model is trained on. Additionally, it can process and analyze large amounts of data quickly and accurately, making it a valuable tool for tasks such as data analysis and information retrieval. For computer engineers, it assists in debugging, code explanations, optimization, and so on. However, it's becoming increasingly difficult to distinguish between human-like responses generated by ChatGPT and those from a human. This blurring of lines can lead to a loss of trust in human interactions and may be of an inconvenience for assessments. Hence, it could be suggested that, assessments should rather encourage critical thinking, so that we students can evaluate the information we receive from ChatGPT.

### Student 34

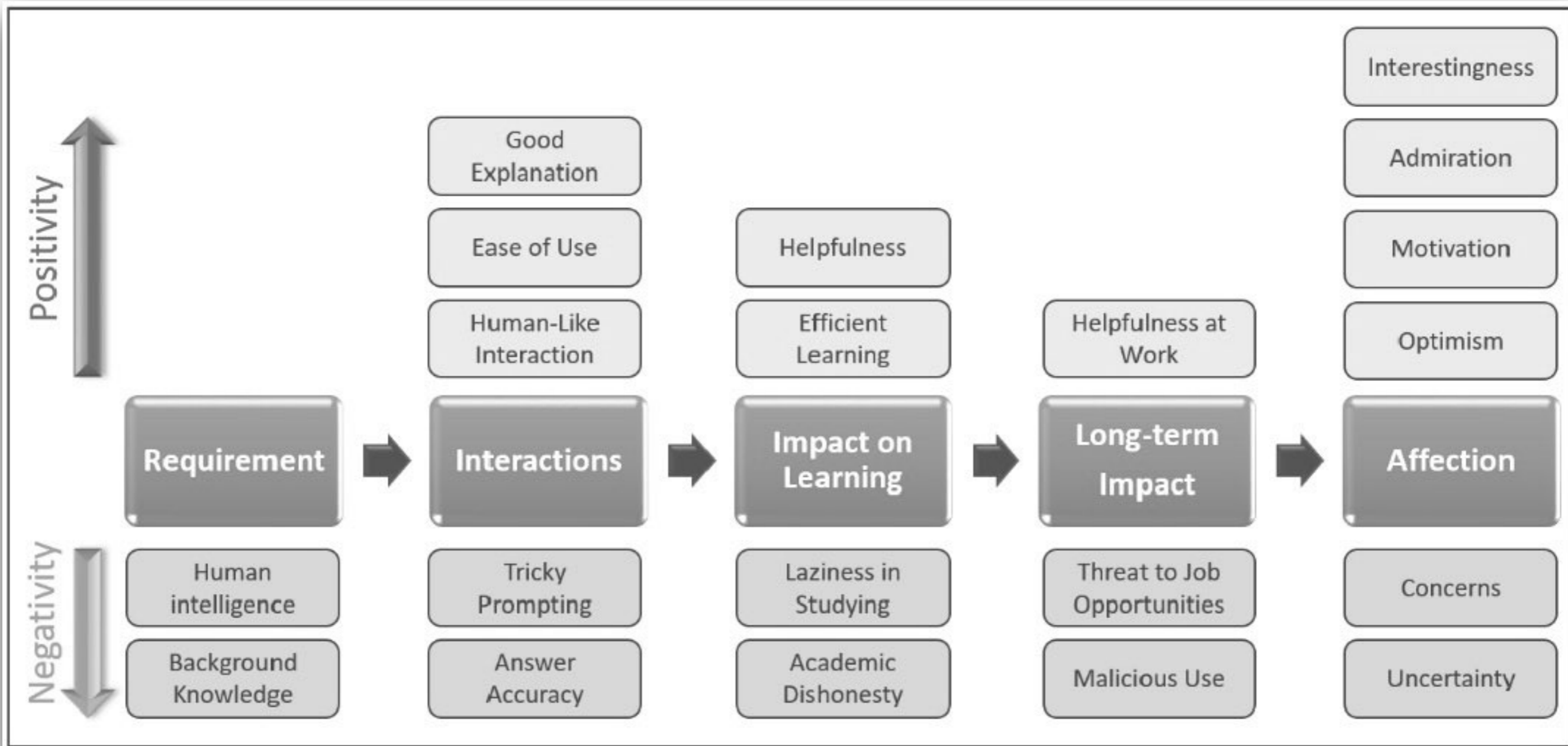
I would consider Chat GPT as an upgraded search engine. The answers generated are very human like answers, especially when asked to write greetings or stories. When it comes to answering Embedded Systems quiz questions, I realized that Chat GPT does not know how to fill in the blanks. It only knows how to answers questions from scratch, like writing a code for example.

### Student 35

I think chatGPT is useful for accurate writing of simple well stated problems. However from the exercises the AI system generated different answers from what was expected to do. I think it is a very useful tool overall.



# Cadre pour l'utilisation de ChatGPT en éducation



# Cadre pour l'utilisation de ChatGPT en éducation

## C'EST LE TEMPS DE REPENSER LES NOTIONS DE « PLAGIAT » ET DE

Fait par un logiciel

### « TRICHE »

- ← L'élève fait une requête à l'IA, copie la réponse et la donne directement à l'enseignant.
- ← L'IA fait une réponse. L'élève la lit, puis l'édite, l'ajuste et enfin la remet à l'enseignant.
- ← L'élève fait générer de multiples réponses par l'IA. Il utilise les meilleures parties, édite le tout puis remet son travail à l'enseignant.
- ← L'élève a écrit les idées principales. L'IA a généré un brouillon à partir duquel l'élève travaille. L'IA propose des améliorations au texte.
- ← L'élève a consulté une IA ou internet pour des idées, puis a écrit un texte et l'a remis.
- ← L'élève a écrit l'entièreté du texte sans IA et sans consulter internet.

Où tracez-vous la ligne du plagiat?

Quelle pratique est pertinente pour le futur de l'élève?

Où vous situez-vous dans votre pratique professionnelle?

Traduction libre de:



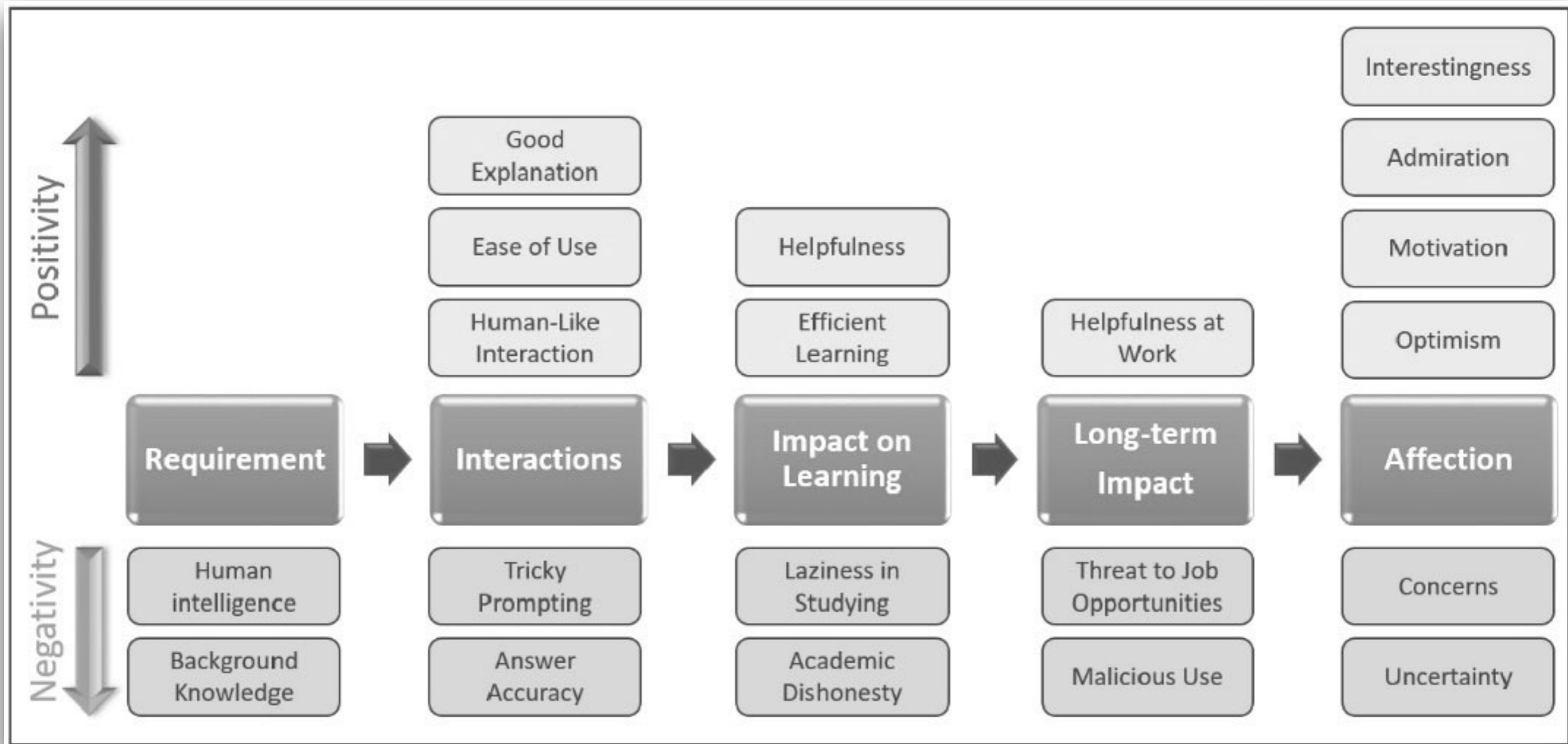
**DITCH THAT  
TEXTBOOK**

Fait par l'élève

Traduit par Simon Duguay

(Rudolph et al., 2023; Susnjak, 2022; Shoufan, 2023)

# Cadre pour l'utilisation de ChatGPT en éducation







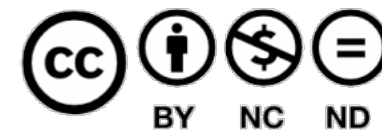
## 20 façons d'utiliser ChatGPT en classe

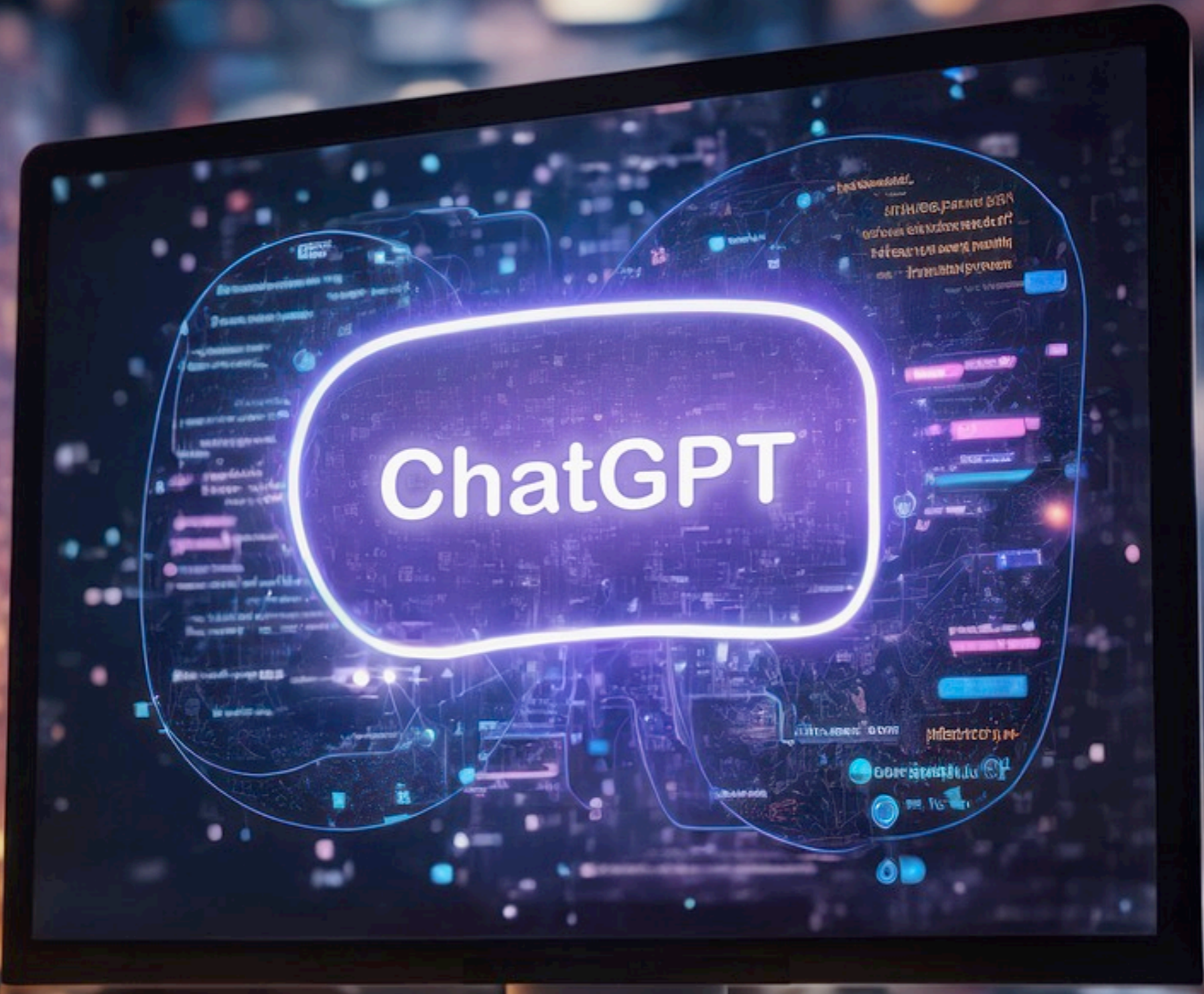
- Utilisez-le pour des recherches plus approfondies.
- Utilisez-le pour fournir à vos élèves de nombreux exemples.
- Utilisez-le pour remanier le travail des élèves.
- Demandez-lui des définitions (à différents niveaux).
- Demandez-lui une rétroaction sur le travail des élèves.
- Demandez-lui de faire certaines tâches pour vous.
- Intégrez-le à votre routine de réflexions et d'échanges avec les pairs.
- Évaluez-le.
- Débattre avec lui.
- Demandez-lui des conseils.
- Utilisez-le pour résumer des textes.
- Utilisez-le pour obtenir des informations sur de grands problèmes difficiles à résoudre.
- Demandez-lui de vous aider à écrire vos plans de cours.
- Anticipez la réponse que vous attendriez de lui.
- Prenez plusieurs réponses et créez un produit de meilleure qualité.
- Créez des expériences d'apprentissage personnalisées.
- Utilisez-le pour du soutien ou de l'accompagnement pour les élèves.
- Formulez des propositions et des questions pour favoriser les échanges.
- Fournissez des informations et répondez aux questions.
- Complétez l'enseignement en présentiel.



Obtenez un aperçu de l'utilisation de ChatGPT en classe sur [ditchthattextbook.com/ai](https://ditchthattextbook.com/ai).  
Infographie réalisée par Matt Miller (@jmattmiller / DitchThatTextbook.com).  
Traduction par Alexandra Coutlée (@coutleea)

(Allouche, 2023; Stokel-Walker, 2023)





Des questions ?